

Reklamacie (uplatnění odpovědnosti za vady plnění) se vyřizují v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o Ochraně spotřebitele, a se zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem.

Pro uplatnění reklamace nás kontaktujte písemně či na e-mailu: fakturace@misterbox.cz nebo na tel. 725 123 567.

Reklamací je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co se o vadě zákazník dozví nebo kdy je při pečlivém užívání věci zjistit mohl (§2214 obč. zákoníku). Vady musejí být specifikovány dostatečně určitě. Pouze k oznámené vadě se vztahuje právo na slevu či na prominutí nájemného. Pronajímatel má právo v přiměřené lhůtě vadu odstranit. Zákazník je povinen ihned informovat pronajímatele o vadném plnění a zabránit dalšímu prohlubování a šíření škody.

Dále je zákazník povinen zajistit fotodokumentaci vadného plnění, případně škody v důsledku takového plnění vzniklé (např. poškozených věcí v pronajatém kontejneru, poškozený kontejner atp.) a vyčkat na příjezd likvidátora pojišťovny pronajímatele a umožnit mu prohlídku kontejneru.

V případě krádeže či vloupání do kontejneru je zákazník povinen bezodkladně přivolat Policii ČR.

Případné prodlení se splněním výše uvedených povinností zákazníka může zapříčinit prohloubení vad či vznik další škody a může být důvodem odmítnutí reklamace.

Spoluúčast v případě škodné události je stanovena částkou 3000 Kč.

Uživatel, který je Spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s pronajímatelem vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Poskytovatele poprvé.

Misterbox s.r.o.

Ke Kolodějskému zámku 93/6, Praha 10,

IČO: 24300845, DIČ: CZ24300845

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku OR vedeném MS Praha, oddíl C, vložka 194506

1.1.2023, Praha